










homegate.ch: Kommunikation und E-Mail Marketing in der Coronakrise

Wie kommunizieren wir mit unseren Kunden und Nutzern?

	Beschreibung	Kommunikationskanäle
Nutzer (B2C)	Nutzer, die auf der Plattform nach einem neuen Zuhause suchen	   
Kunden (B2B)	Firmenkunden und Privatkunden, welche ihre Objekte inserieren	    

Es ist uns wichtig, die Bedürfnisse unserer Kunden und Nutzer zu verstehen

ZUHÖREN



VERSTEHEN



UNTERSTÜTZEN

Wir haben unsere Kunden per E-Mail nach Ihren Bedürfnissen gefragt

**Nachricht von Jens P. Berndt,
Geschäftsführer Homegate.**

Was können wir gemeinsam tun?

Sehr geehrter Herr Bucher,

ich hätte mir gewünscht, einen erfreulichen Anlass nutzen zu können, um mich Ihnen vorzustellen und Sie persönlich kennenlernen zu können. Aufgeschoben ist nicht aufgehoben.

Ich bin Jens Paul Berndt und seit dem 1. März Geschäftsführer von Homegate. Ursprünglich komme ich aus Berlin. Bei Homegate arbeite ich bereits seit 2016, zuletzt war ich für den Betrieb und die Weiterentwicklung unserer Plattform verantwortlich.

In diesem Schreiben möchte ich Ihnen einen kurzen Einblick vermitteln, wie Homegate mit der aktuellen Situation umgeht und woran wir arbeiten, um Ihnen und Ihren Kunden in dieser herausfordernden Zeit und darüber hinaus helfen zu können.

Seit dem 11. März befindet sich unser Team im Homeoffice. Dies zum Einen, um unsere soziale Verantwortung wahrzunehmen und einen Beitrag dazu zu leisten, das Gesundheitssystem nicht zu überlasten (Social Distancing). Auf der anderen Seite aber auch, um unser Team bestmöglich zu schützen.

Wir werden Sie auch vom Homeoffice aus wie gewohnt in Ihrer Arbeit unterstützen. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Herausforderungen in dieser besonderen Situation.

Suchen Nutzer
aktuell
überhaupt nach
Immobilien?

Wie kann ich
Besichtigungen
sicher durchführen?

Wir haben die Nutzer unserer Plattform nach Ihren Bedürfnissen gefragt



Im Iobel 11, 8/06 Meilen

Sie suchen eine schöne, helle Wohnung, die sich wie folgt auszeichnet: Grosse, moderne of Küche mit viel Stauraum und guten V-Zug-Geräten • Freundliches Esszimmer offen zur Kind schönem Parkettboden • Helles, freundliches Wohnzimmer mit Parkettboden • Ruhig geleg. Schlafzimmer mit Parkettboden • Zeitgemässes Badezimmer mit Badewanne/Lavabo/WC •

Save

Help us improve Homegate!

Give us your feedback in this 5-minute survey so that we can improve our service for you.

To the survey



CHF 1,779.- 2 rm

General-Wille-Strasse 109, 8706 Meilen

Schöne 2 Zimmer Wohnung, wenige Schritte vom Zürichsee. Die Wohnung besitzt ein Wohnzimmer mit neuer Küche, schöner Schlafbereich oberhalb des Wohnzimmers, separa kleines Zimmer, Badezimmer mit Badewanne, WC und Kombi Waschmaschine, Parkplätze • 60.- oder Tiefgarage 150.- (nach Verfügbarkeit) Die Wohnung ist gutgelegen...

Save

Ist ein Umzug
aktuell
möglich?

Sind Besichtigungen
möglich und sicher?

Massnahme 1: Regelmässiger E-Mail-Austausch mit unseren Firmenkunden

CEO Updates



Update von unserem CEO und Online Live-Besichtigungen

Sehr geehrte Frau Mueller

zunächst möchte ich mich herzlich für Ihr Feedback und Ihre Anregungen bedanken, welche Sie uns nach meinem letzten E-Mail haben zukommen lassen. Dies ist überaus wertvoll und hilft uns in unserem Bestreben, uns stetig zu verbessern.

Die Coronakrise hält die Schweiz weiter in Atem. Eine Lockerung der verhängten Massnahmen ist zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht in Sicht und wir müssen davon

persönlich

Produktnews



Haben Sie bereits eine Online Live-Besichtigung erstellt?

Guten Tag

Bereits letzte Woche haben wir Sie darüber informiert, dass Sie neu die Möglichkeit haben, **Online Live-Besichtigungen** über die **LiveShopping** App zu übertragen. Suchende können direkt auf **homegate.ch live** an der Besichtigung teilnehmen oder das **gespeicherte Video** anschauen. Haben Sie es bereits ausprobiert?

transparent

Webinare



Das Spannendste vom Webinar Homegate Connect

Sehr geehrte Frau Mueller

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserem ersten Live Webinar Homegate Connect. Wir konnten über 470 Anmeldungen verzeichnen. Was für ein toller Start!

Wir hoffen, dass Sie von der Diskussion der Experten profitieren und wir Ihnen eine Orientierung über den Immobilienmarkt aufgrund der Corona Krise geben konnten.

informativ

Massnahme 2: Täglich aktualisierte Informationen im Blog

The screenshot shows the homegate.ch website interface. At the top, there is a navigation bar with the homegate.ch logo and menu items: Inserieren, Mieten, Kaufen, Hypotheken, Umziehen, Blog. On the right, there are social media icons for Facebook, Instagram, and Twitter, along with a language selector set to 'DE' and an 'Anmelden' button.

The main content area displays the article title 'Wohnungssuche und Umzug während Coronavirus' by Melanie M., dated 19. März 2020. The article text discusses the impact of the coronavirus outbreak on daily life and provides advice from the Swiss Federal Office of Public Health (BAG) to stay at home and limit social contacts. It also offers tips for finding housing during the crisis, such as using video calls for viewings and pausing listings if necessary.

On the left side, there is a search bar and a vertical menu with categories: Wohnen und Einrichten, Mieten, Bauen und Kaufen, Finanzieren, Vermieten, Umziehen, Ferienhaus und Auswandern, and Immobilien Glossar. The 'Allgemein' category is highlighted in red.

At the bottom left, there is a 'Job Coach' section with a 'Ratgeber & Checklisten' link and a lightbulb icon, with a small 'jobs.ch' logo.

Distribution via

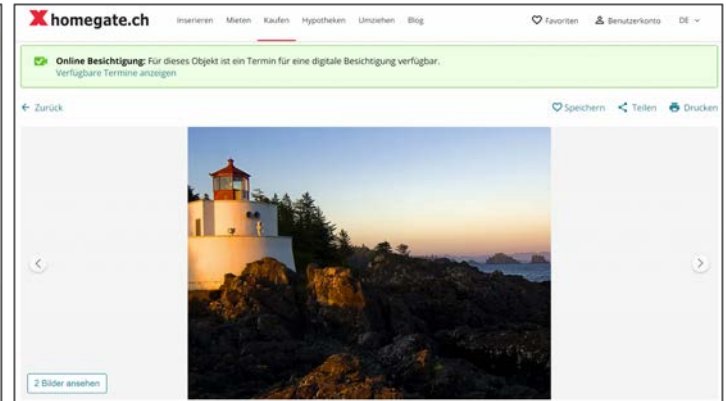
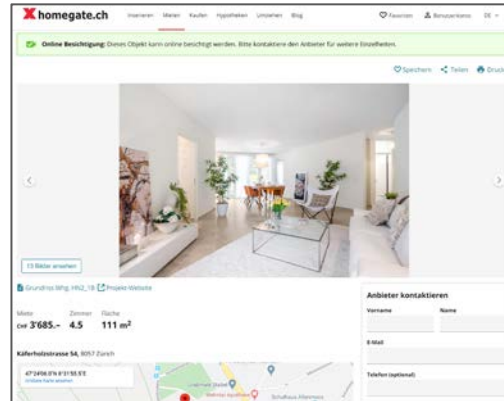
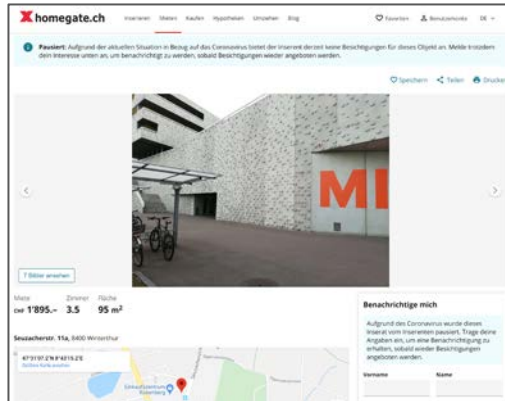


Massnahme 3: Launch von neuen Produkten und Features

**Vorübergehende
Pausierung**

**Individuelle virtuelle
Besichtigungen**

Online Live-Besichtigungen



Warum ist E-Mail Marketing besonders in Krisenzeiten ein geeigneter Kanal?

**Persönliche
Ansprache**

Wenig Streuverluste

**Effizienz und
Geschwindigkeit**

**Beidseitiger
Dialog**

**Einfache
Erfolgskontrolle**

Kostengünstig

Herzlichen Dank.